



**Regulament**  
**privind prestarea serviciilor de către Organizația de Creditare Nebancară „Corporația de Finanțare Rurală” Societate pe acțiuni în cadrul desfășurării activității de creditare nebancară**

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul privind prestarea serviciilor în cadrul desfășurării activității de creditare nebancară de către Organizația de Creditare Nebancară „Corporația de Finanțare Rurală” Societate pe acțiuni, în continuare – Regulamentul, este elaborat și aprobat în scopul executării cerințelor Legii nr. 1 din 16 martie 2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancare și conține prevederi care se referă la aspecte ce țin de serviciile acordate de către Corporație pe parcursul activității sale de bază.

2. Organizația de Creditare Nebancară „Corporația de Finanțare Rurală” Societate pe acțiuni (în continuare - Corporația) a fost înregistrată la 28 noiembrie 1997 pentru a activa o perioadă nelimitată, în scopul obținerii profitului în favoarea acționarilor săi, în condițiile legii și în conformitate cu prevederile actelor de constituire.

3. Corporația desfășoară cu titlu profesionist următoarele genuri de activitate:

3.1. acordarea și gestionarea creditelor;

3.2. acordarea serviciilor de intermediere în asigurări în calitate de agent bancassurance;

3.3. leasingul financiar.

4. La creditarea clienților, vor fi respectate prevederile ce țin de eligibilitate, descrise în Manualele operaționale ale Corporației, cât și prevederile ce țin de respectarea cerințelor prudențiale descrise în Normele de Prudență Financiară ale Corporației. Portofoliul de credite acordate al Corporației va depinde de resursele de creditare disponibile.

**II. PRODUSELE DE CREDITARE**

5. Corporația oferă clienților săi produse conform politicilor aprobate de Consiliu.

6. Descrierea detaliată a produselor, oferite de Corporație se plasează pe panoul informativ, în materialele publicitare și pe pagina web a Corporației. De asemenea, pe pagina web a Corporației este plasat calculatorul de credite, care oferă tuturor doritorilor de a calcula și planifica un eventual credit oferit de Corporație sau o cerere de creditare, acordându-i posibilitatea de a lua cunoștință de costul total a creditului și dobânda anuală efectivă.

7. Revizuirea produselor de creditare oferite de Corporație se face de către Consiliul Corporației la propunerea Organului executiv.

**III. BENEFICIARIII PRODUSELOR OFERITE DE CORPORAȚIE**

8. Beneficiari a produsului de creditare pentru consum, oferit de Corporație, sunt persoanele fizice.

9. Beneficiari a altor produse de creditare, oferite de Corporație, sunt persoanele fizice și persoanele juridice cu capital integral privat, inclusiv Asociațiile de economii și împrumut.

#### **IV. DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE CREDITARE**

10. Activitatea ce ține de creditarea persoanelor fizice și a celor juridice, cu excepția Asociațiilor de economii și împrumut, în cadrul Corporației este reglementată de Manualul operațional pentru creditarea persoanelor fizice și juridice, aprobat prin decizia Consiliului Corporației, manual obligatoriu spre executare pentru toți angajații Corporației implicați în procesul de creditare.

11. Activitatea ce ține de creditarea Asociațiilor de economii și împrumut, în cadrul Corporației este reglementată de Manualul operațional pentru creditarea Asociațiilor de economii și împrumut, aprobat prin decizia Consiliului Corporației, manual obligatoriu spre executare pentru toți angajații Corporației implicați în procesul de creditare a Asociațiilor de economii și împrumut.

#### **V. DEZVĂLUIREA COMPONENTELOR COSTULUI TOTAL AL CREDITULUI**

12. La data perfectării cererii de credit, specialistul de creditare aduce la cunoștința solicitantului de credit componentele costului total al creditului: dobânda, comisioane, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte solicitantul în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de Corporație, cu excepția taxelor notariale. La aceeași dată solicitantului de credit i se aduce la cunoștință plățile la care ar putea fi suspus în cazul nerespectării de către el a condițiilor și termenelor convenite cu creditorul în contractul de credit.

13. Astfel solicitantului de credit i se explică modul de calcul a dobânzii la creditul acordat ca fiind calculată la soldul în termen (care nu este restant) al creditului, începând cu data eliberării numerarului sau transferării banilor în contul Debitorului, după cum urmează:

*Creditul acordat \* rata dobânzii % / anul calendaristic cu 365 sau 366 de zile \* numărul efectiv de zile de utilizare a creditului.*

14. Solicitantului de asemenea i se explică modul de calcul a penalității de întârziere la creditul restant, ca fiind calculată la soldul restant al creditului, începând cu ziua următoare zilei termenului de plată a tranșei de credit, după cum urmează:

*Soldul restant al creditului \* rata penalității de întârziere calculată în % pentru fiecare zi de întârziere.*

15. Penalitatea de întârziere se va calcula pentru întreaga perioadă de existență a creditului restant. La soldul restant al creditului se va calcula doar penalitate de întârziere.

16. Acordarea de fapt a creditului se face prin transfer în contul bancar al debitorului sau eliberarea numerarului din casieria Corporației către persoanele fizice, gospodăriile țărănești (de fermier) și titularii de patentă de întreprinzător.

17. În cazul creditării pentru procurarea serviciilor sau a bunurilor de la terțele persoane creditul va fi transferat în contul acestor terți.

#### **VI. PROTECȚIA DEBITORILOR ȘI SOLICITANȚILOR DE CREDIT**

18. Angajații Corporației vor oferi servicii tuturor solicitanților, clienți actuali sau potențiali - persoane fizice și juridice cu capital integral privat, fără a avea prejudecăți sau discriminări, indiferent de motiv.

19. În procesul de examinare a cererilor de creditare angajații Corporației de fiecare dată vor urmări de a nu pune solicitantul de credit într-o situație materială mai grea decât cum era până la acordarea unui credit de către Corporație.

20. În cazul în care solicitarea de creditare este respinsă, solicitantul de credit este înștiințat în modul, care garantează recepționarea de către acesta a informației respective.

21. În procesul de lucru cu cererile solicitanților și dosarele debitorilor, angajații Corporației vor păstra confidențialitatea datelor de care au luat cunoștință în procesul de lucru. Datele despre debitorii Corporației vor putea fi dezvăluite titularului și organelor abilitate conform prevederilor legale.

22. Cererile, propunerile și pretențiile solicitanților vor fi recepționate, înregistrate și analizate. Pe marginea lor se vor lua măsuri. Rezultatul examinării se va comunica petiționarului.

23. Solicitanților de credit, dar și debitorilor Corporației persoane fizice, li se comunica adresa și telefoanele de contact a Agenției pentru Protecția Consumatorilor.

## **VII. DISPOZIȚII FINALE**

24. Prezentul Regulament intră în vigoare din data adoptării.

25. Regulamentul poate fi modificat și ajustat de către Consiliu pentru a corespunde cerințelor actelor legislative și normative în vigoare, precum și necesităților Corporației.